



شبكة جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا



دليل شؤون الطلبة



عمادة شؤون الطلبة

2005 – 2006

المحتويات :-



الصفحة	الموضوع	مسلسل
1	التعريف والمهام	1
2	الأنشطة الطلابية	2
3	الأنشطة الاجتماعية	3
4	الأنشطة الثقافية	4
5	الأنشطة الفنية	5
6	الأنشطة الرياضية	6
7	الجمعيات الطلابية	7
8	الجمعية الاجتماعية	8
9	الجمعية الثقافية	9
10	الجمعية الفنية	10
11	الجمعية الرياضية	11
12	الخدمات الطلابية	12
13	مساكن الطلبة	13
14	النقلات	14
15	العيادات الصحية	15
16	مركز سمات للمطبوعات	16
17	الخدمات الأخرى	17
18	وحدة الخدمات الإرشادية والإرشاد النفسي	18
19	أهداف وحدة الخدمات الإرشادية والإرشاد النفسي	19
20	آلية عمل وحدة الخدمات الإرشادية والإرشاد النفسي	20



جامعة عُمان للعلوم و التكنولوجيا

عمادة شؤون الطلبة

التعريف و المهام

أنشئت عمادة شؤون الطلبة منذ تأسيس الجامعة عام 1988، واحتلت موقعاً متميزاً وفاعلاً نظراً لطبيعة المسؤوليات الملقاة على عاتقها، والمهام التي تقوم بها لخدمة الطلبة، والإشراف على حياتهم الجامعية في مختلف المجالات الثقافية والرياضية والأدبية .

عمادة شؤون الطلبة هي مكون حيوي وهام في شبكة جامعة عُمان للعلوم والتكنولوجيا تضطلع بمسؤوليات ومهام ذات أبعاد استراتيجية تخدم فلسفة الشبكة ورؤيتها الشاملة في الأبعاد الثلاثة (التعليمية والمعلوماتية والاستثمارية) و في بناء الطالب على أسس تربوية سليمة ، وصقل شخصيته ، وتوسيع مداركه ، والكشف عن مكامن الإبداع لديه وتطوير قدراته ، ودفعه للعب دور مميز وخالق في محيطه الاجتماعي و المهني ، حاضرا و مستقبلا .

وفي إطار سعي شبكة جامعة عُمان للعلوم و التكنولوجيا ، لإعداد جيل طلابي متميز قادر على تحمل مسؤولياته ، و تحقيق ذاته ، سواء في الوسط الجامعي أو في المجتمع ، فإن عمادة شؤون الطلبة تعمل بدأب على توفير كل ما من شأنه تعزيز هذا الهدف ، من خلال خلق المناخ الملائم لتنمية وصقل شخصية الطالب وإعداده اجتماعيا ونفسيا وجسديا وروحيا وتنمية مهاراته وقدراته .

وفي سبيل ذلك ، تحرص عمادة شؤون الطلبة على تذليل كافة العقبات التي قد تعترض طريق الطالب ، سواء أكانت عقبات موضوعية أم ذاتية ، وتعمل على الموائمة بين احتياجاته الخاصة ومتطلبات الحياة الجامعية . وتذويب جليد الحواجز النفسية بين الطالب و محيطه الأكاديمي .

ولتحقيق هذه الأهداف ، تقوم عمادة شؤون الطلبة ، و من خلال خطة عمل معتمدة تغطي عاما جامعيًا كاملا ، بجملة من البرامج و الأنشطة تطال مختلف جوانب حياة الطالب الجامعية ، والاجتماعية و الترفيهية و الثقافية و البدنية و الروحية ... وتحرص العمادة على تأمين أوسع مشاركة طلابية في جميع مناحي هذه الأنشطة والبرامج بدءا من التخطيط و الإعداد وصولا إلى التنفيذ والتقييم .

كما تشرف عمادة شؤون الطلبة على تشكيل الجمعيات الطلابية والتواصل مع القيادات الطلابية المنتخبة ، وتحرص على أن تعبر هذه الجمعيات خير تعبير عن حاجات القطاع الأوسع من الطلبة ورغباتهم و تطلعاتهم .

إلى جانب ذلك ، تقوم عمادة شؤون الطلبة بالإشراف المباشر على مختلف الخدمات المقدمة للطلبة ، من سكن ونقلات و تغذية ورعاية صحية وتجهيزات مكتبية ، وتحرص على تحسين وتطوير هذه الخدمات ومراقبة أدائها و ذلك من خلال آليات معتمدة في شبكة الجامعة .

و فيما يلي تفاصيل تلك المهام :

أولا : الأنشطة الطلابية :

تطال هذه الأنشطة مختلف النواحي الإبداعية والفعاليات اللاصفية في حياة الطالب الجامعية ، ويقوم الجهاز الإشرافي في عمادة شؤون الطلبة والمؤلف من مشرفي الأنشطة الثقافية والاجتماعية والفنية والرياضية بمتابعة تنفيذ هذه الأنشطة ، كل حسب

اختصاصه ، مشفوعين بالحرص على تحقيق الأهداف المتوخاة من الأنشطة، ويتم ذلك في إطار مبدأ المحاسبة و النقد البناء ضمن آليات عمل عمادة شؤون الطلبة .
هذا وينقسم النشاط الطلابي إلى :

1- الأنشطة الاجتماعية :

وتشمل كافة الأنشطة ذات الطابع الاجتماعي و الإنساني ، وتهدف إلى تعميق وإبراز هذا الجانب في شخصية الطالب ، و دمجها في مجتمعه الطلابي ، و تفعيل وتطوير دوره و مساهماته في بنى المجتمع و مؤسساته الاجتماعية .
كما تهدف إلى تعويد الطالب على العمل الجماعي و التطوعي ، و تمكينه من جني ثمار عمله ببديه ، عبر انخراطه بالنشاط وارتباطه النفسي و المعنوي والأخلاقي بأهداف هذا النشاط .

و هناك جملة من الفعاليات و الأنشطة الاجتماعية تنظمها عمادة شؤون الطلبة على مدار العام الجامعي ، نذكر منها :

- استقبال الطلبة الجدد وأولياء أمورهم ومساعدتهم وإرشادهم ، وتذليل الصعوبات التي قد يواجهونها عند بداية حياتهم الجامعية .
- إقامة اللقاءات الطلابية وحفلات التعارف بهدف كسر الحاجز النفسي للطلبة الجدد ودمجهم في محيطهم الجامعي .
- استقبال الطلبة وأولياء أمورهم على مدار العام الجامعي ، و الاستماع لشكاويهم و محاولة إيجاد الحلول المناسبة لها . و وضع أولياء الأمور في صورة وضع أبنائهم الدراسي و السلوكي ، و إضاءة الجوانب الكفيلة بالنهوض بأوضاع الطلبة مع إيجاد آلية للتواصل مع أولياء الأمور .
- بث روح التكافل الاجتماعي بين الطلبة أنفسهم ، و بينهم و بين ذوي الحاجات في المجتمع . وذلك من خلال جملة من الأنشطة الإنسانية والخيرية ،

كصندوق التكافل الاجتماعي ، و رعاية اليتيم ، و أطباق الخير ، وزيارة المؤسسات والجمعيات الخيرية بالدولة وتقديم الهدايا والمعونات لذوي الحاجات الخاصة . بالإضافة إلى الأنشطة الاجتماعية و الخيرية الخاصة بشهر رمضان المبارك ، كحفلات الإفطار الجماعي ، والفعاليات الخيرية الإنسانية والاجتماعية التي تقام خلال أيام الشهر الفضيل سواء داخل الحرم الجامعي أم خارجه ، كالدورات و المحاضرات الدينية و المسابقات الرمضانية والإفطارات الجماعية والتبرعات المالية والعينية والأعمال الخيرية الأخرى ، بالإضافة إلى مسابقات حفظ القرآن الكريم وتلاوته .

- إقامة العديد من الأنشطة الترفيهية ذات الطابع المعرفي والاجتماعي ، كالرحلات التي تستهدف الاطلاع على المعالم الحضارية و المراكز العلمية والمرافق الترفيهية بالدولة ، وتبادل الزيارات مع المؤسسات العلمية والتعليمية والاجتماعية بالدولة .
- التعاون مع المؤسسات والجهات الرسمية بالدولة لإطلاق حملات التوعية الأمنية والصحية مثل حملات مكافحة المخدرات والتدخين وذلك لاجتثاث الآفات الاجتماعية التي تستهدف شريحة الشباب في مجتمعاتنا .
- تنظيم حملات للتبرع بالدم بالتعاون والتنسيق مع وزارة الصحة ، والمشاركة في الحملات والمهرجانات التي تنظمها الجهات الرسمية بالدولة مثل مهرجان الدفاع المدني وأسبوع المرور وغيرها .
- تنظيم الدورات التدريبية بهدف تطوير المهارات الفردية للطلبة و قياداتهم الطلابية ، كدورات الإسعاف الأولي ودورات بناء وتنمية الذات والشخصية القيادية ، بالإضافة إلى جملة من الأنشطة الاجتماعية التي تستهدف شخصية الطالب و بنيانه النفسي والاجتماعي وتمتين ارتباطه بالقيم والمثل العليا .

2- الأنشطة الثقافية :

تنظم عمادة شؤون الطلبة ، وعلى مدار العام الجامعي ، سلسلة من الأنشطة الثقافية والفكرية ، هدفها تحفيز وإثراء الجانب الثقافي والفكري لدى الطالب ، ودعم معارفه العلمية والأدبية التي يكتسبها من دراسته الأكاديمية ، ومحاولة بناء ما يمكن تسميته بالطالب المثقف ، حيث أن الكثير من المواهب والطاقات الفكرية لدى الطلبة قد لا تكشف عنها مقاعد الدراسة التقليدية ، وإنما يتم ذلك عبر المنابر الثقافية الموازية والتي تحتضن إبداعات ومواهب الطلبة الفكرية والأدبية والعلمية .

بالإضافة إلى ذلك ، فإن عمادة شؤون الطلبة وانسجاما مع رؤية و فلسفة شبكة الجامعة ، تساهم عبر تلك الأنشطة والفعاليات الثقافية ، برصف أرضية ثقافية وفكرية أكثر صلابة يستند عليها الطالب في عملية تمييزه بين الغث و السمين ، بين الفكر الخلاق و الفكر الهدام ، بين الثقافة الراقية و ثقافة الابتذال ، و التي يتعرض لها في حياته اليومية عبر وسائل مختلفة .

و من الأنشطة الثقافية التي تنظمها عمادة شؤون الطلبة :

- إقامة سلسلة من المحاضرات و الندوات ذات الطابع الفكري و الثقافي ، ودعوة أسماء لها مكانتها الأدبية و العلمية في هذا المجال ، سواء من داخل شبكة الجامعة أم من خارجها .
- إقامة المسابقات الثقافية و الفكرية ، الأدبية و العلمية ، و تقديم الجوائز والشهادات لأصحاب النتائج المميزة . و ذلك لتحفيز الجوانب الإبداعية لدى الطلبة و تطويرها . و من ذلك على سبيل المثال ، مسابقات القصة القصيرة و المقالة الأدبية ، مسابقات مضمرة المعرفة ، مسابقات البحوث العلمية والأدبية ، و المسابقات الشعرية .

- تنظيم المعارض الثقافية و الفنية المتنوعة ، كمعرض المواهب ، و عقد الأمسيات الشعرية ، وحلقات الحوار ، ومعرض الكتاب .
 - تحفيز الطلبة الموهوبين في مجال الكتابة والإعلام ، على التواصل مع مجلة شبكة الجامعة ، و إثراء مجلات الحائط بكتاباتهم و مساهماتهم المتنوعة .
 - تشكيل الفرق الطلابية المسرحية ، وتأمين مستلزمات استمرارها وتطورها وتقديم عروضها .
 - المشاركة في المسابقات الثقافية والفكرية والعلمية التي تطرحها مؤسسات التعليم العالي والمؤسسات العلمية والأدبية المرموقة على مستوى الدولة .
- هذا بالإضافة إلى جملة من الأنشطة الثقافية الأخرى والتي تهدف إلى رفع المستوى الفكري والثقافي لطلبتنا واكتشاف واحتضان المواهب وصقلها وتطويرها .

3- الأنشطة الفنية :

تحرص عمادة شؤون الطلبة على العناية بالجانب الجمالي والذوقي في حياة الطالب و تنمية قدراته و مواهبه الفنية ، والارتقاء بالحس الجمالي لدى الطلبة بشكل عام .

هذا الجانب يجد التعبير عن نفسه من خلال اللوحات التشكيلية والمنحوتات التعبيرية وأعمال الزخرفة والديكور والتصاميم الفنية والزنكوغراف ولوحات الخط والتصوير الضوئي ، والتي تبدها أيادي الطلبة .

ويندرج ضمن هذا الإطار ، المجالات الجدارية ، التي تقدم مضمونا ثريا ومفيدا بشكل جميل وملفت للنظر . لذلك فإن المجالات الجدارية التي يصدرها الطلبة بشكل دوري ، تلبس في كل عدد حلة جديدة ، تزدان بها الممرات والأروقة في الحرم الجامعي .

وعلى مدار العام الجامعي ، تقوم عمادة شؤون الطلبة بأنشطة فنية متنوعة منها :

- إقامة المعارض الفنية المتنوعة ، حيث يقوم الطلبة بعرض نتاجاتهم وإبداعاتهم الفنية في المجالات الفنية المختلفة ، كالرسم والنحت والخط والزخرفة والتصاميم الفنية والزنكوغراف والتصوير الضوئي . إلى جانب ذلك ، ترعى عمادة شؤون الطلبة المعارض الفردية للطلبة المتميزين في نوع من أنواع الفنون ، إدراكا من العمادة لما سيمنح هذا النوع من المعارض للطلبة الموهوبين من آفاق رحبة و تجربة جديدة ستشكل دافعا و قاعدة لهم في مستقبلهم و تطوير هواياتهم .
- إجراء المسابقات الفنية و بث روح الابتكار و المنافسة بين الطلبة الموهوبين ، وذلك في مختلف المجالات الفنية .
- الاشتراك في المسابقات الفنية الكبرى التي تقام على أرض الدولة ، حيث يحرص طلبتنا على تحقيق مراكز متقدمة في تلك المنافسات .
- تصميم مجلات الحائط بشكل دوري و بأشكال فنية جذابة تتناغم فيها أنواع فنية مختلفة كالرسم والخط و التصوير والتصميم والزنكوغراف .. مع المعلومات القيمة و المقالات التي تهتم الطلبة ، حيث تعلق في لوحات خاصة تغطي الأمكنة الحيوية في ممرات و مداخل الحرم الجامعي .

4- الأنشطة الرياضية :

يعد النشاط الرياضي من أهم أعمدة العمل في عمادة شؤون الطلبة ، وهو يحظى برعاية خاصة من معالي رئيس شبكة الجامعة الدكتور سعيد عبد الله سلمان . نظرا لما للرياضة من دور أساسي في بناء الطالب من الناحية البدنية ، وتكامل هذا البناء ذهنيا تطبيقا لمقولة " العقل السليم في الجسم السليم " .

إن الرياضة ، هي الوعاء الأهم والأنسب لتفريغ طاقات الشباب و تجديد لها ، و تنمية مهاراتهم ، وملء أوقات فراغهم . وهي عنصر هام في بناء الشخصية والتوازن النفسي .

و كون هذا كله يصب في خدمة استراتيجية ورؤية شبكة الجامعة ، فقد خصصت للنشاط الرياضي مساحات واسعة من منشآتها تستوعب كافة الأنشطة الرياضية على اختلاف أنواعها . كملاعب الأنشطة الكروية (القدم و اليد و السلة و الطائرة) وصالة البناء الجسماني و اللياقة البدنية المزودة بأحدث أنواع الأجهزة الرياضية ،فضلا عن حوض للسباحة ، و صالات الألعاب الأخرى كالشطرنج و البلياردو وكرة المضرب و ألعاب القوى .و على مدار العام تنظم عمادة شؤون الطلبة جملة من الأنشطة الرياضية ، منها :

- إقامة البطولات على مستوى فرق الكليات في شبكة الجامعة ، و ذلك في مختلف الألعاب .
- تشكيل الفرق الرياضية الخاصة بشبكة الجامعة ، و الإشراف على إعدادها وتدريبها بشكل متواصل .
- الاشتراك في البطولات والمسابقات الرياضية التي تنظمها مؤسسات التعليم العالي والمديريات الرياضية في الدولة ، حيث غالبا ما يحصد لاعبو شبكة الجامعة ومنتخباتها ميداليات و كؤوس المراكز المتقدمة .
- الاعتناء بصحة الطالب ولياقته ، وتطوير مهاراته ، من خلال تنظيم برامج للياقة البدنية و دورات في ألعاب القوى والألعاب الفردية والسباحة .
- الاعتناء بالمنشآت الرياضية والحرص على أن تكون في كامل جاهزيتها ، وتحديث الأجهزة والمعدات الرياضية وضمان سلامتها وسلامة مستخدميها .

ثانيا : الجمعيات الطلابية :

الجمعية الطلابية هي تشكيل طلابي منتخب من القطاع الأوسع من طلبة شبكة عجمان للعلوم والتكنولوجيا . ويبلغ عدد أعضاء الجمعية الواحدة من 6 إلى 7 طلاب من مختلف الكليات . وتتبع الجمعيات مباشرة لعمادة شؤون الطلبة حيث تعتبر رافدا أساسيا ودعامة من دعائم النشاط الطلابي ، وجسرا هاما وحيويا يدخل في نسيج العلاقة التفاعلية ما بين الطالب والجامعة والمجتمع .
تتشكل الجمعيات الطلابية وفقا لتنوع مواهب واهتمامات الطلبة و ميولهم وحاجاتهم ،

لذلك هي خير معبر عن تطلعات الطلبة ورغباتهم ، كونها جزءا لا يتجزأ منهم .

و بشكل عام فإن أهداف الجمعيات الطلابية تتمثل في التالي :

- ضمان أوسع مشاركة طلابية في الأنشطة ، والارتقاء بها .
- بث روح التعاون والتكافل بين الطلبة ، وتنمية الشعور بالمسؤولية لديهم.
- مد يد العون للطلبة الجدد وتقديم النصح والإرشاد لهم ، ومساعدتهم على التكيف مع وضعهم الجديد .
- التعبير عن آراء الطلبة وحاجاتهم ورغباتهم ، ونقل اقتراحاتهم و شكاويهم .
- التواصل الدائم مع المشرفين في عمادة شؤون الطلبة ووضعهم في صورة أوضاع الطلبة و متابعة المستجدات .
- تنظيم اللقاءات الدورية مع عميد شؤون الطلبة وإدارة شبكة الجامعة .
- تنظيم لقاءات التعارف بين الطلبة وكسر الحواجز النفسية بين الطلبة الجدد ومجتمعهم الجديد .
- تشجيع الطلبة على التفوق الدراسي والالتزام بقوانين ولوائح شبكة الجامعة .

□ حث الطلبة على الالتزام بمكارم الأخلاق والمثل و المبادئ التي دعا إليها الدين الإسلامي .

و بدورها فإن عمادة شؤون الطلبة ، و بناء على فلسفة و رؤية شبكة جامعة عجمان للعلوم و التكنولوجيا ، تواظب على الإشراف على عمل الجمعيات الطلابية ، و مراقبة أداء أعضائها ، و تحرص على أن يكون هذا الأداء في المستوى المطلوب و معبرا عن حاجات الطلبة . و من أجل ذلك تنظم العمادة سلسلة من الدورات القيادية و التنقيفية و التطويرية للقيادات الطلابية بهدف رفع أدائهم ، و تنمية الروح القيادية لديهم . و الجمعيات الطلابية هي :

1- الجمعية الاجتماعية :

و تهتم بالجانب الاجتماعي و الإنساني من حياة الطالب ، و تعمل على تطوير و تفعيل العلاقة ما بين الطالب و الجامعة و المجتمع المحيط ، و تدعيم الأخلاق الحميدة و عمل الخير . و ترفد المحور الاجتماعي من أنشطة عمادة شؤون الطلبة .

2- الجمعية الثقافية :

و تهتم بالحياة الفكرية و الثقافية و الأدبية لدى الطلبة ، و تعمل على إبراز مواهبهم و توظيفها على نحو أمثل . و ذلك من خلال عقد الأمسيات الثقافية و تنظيم المعارض و توسيع المشاركة الطلابية في الأنشطة الثقافية و تشجيعهم على المطالعة و متابعة الإصدارات الأدبية و الفكرية ، و البحث عن أصحاب المواهب في مجالات الكتابة الأدبية و الفكرية و الشعرية من الطلبة لتشجيعهم و إشراكهم في الحياة الثقافية لطلبة شبكة الجامعة . و ترفد الجمعية الجانب الثقافي في أنشطة العمادة .

3- الجمعية الفنية :

و تقوم بالكشف عن أصحاب المواهب و الميول الفنية ، على اختلاف أنواعها في الرسم و النحت و الزخرفة و الخط و التصوير و التصاميم الفنية ، و إبرازها و رعايتها و صقلها . و تنظم المعارض الفنية و دورات الرسم و الخط و تشارك في المسابقات

والمعارض الخارجية ، وتصمم وتنسق مجالات الحائط واللوحات الإرشادية وترفد الجانب الفني من أنشطة عمادة شؤون الطلبة .

4- الجمعية الرياضية :

و تهتم بتنمية المهارات الرياضية للطلبة ، ورفد فرق شبكة الجامعة بهذه المهارات وتساهم في تنظيم البطولات والمسابقات الرياضية بين الطلبة ، وتحث الطلبة على الاشتراك في الأنشطة الرياضية وتنظم دورات اللياقة البدنية ، وتحرص على سلامة المنشآت والمعدات الرياضية كونها ملك للطلاب أولاً وأخيراً .
و ترفد الجانب الرياضي من أنشطة العمادة .

ثالثاً : الخدمات الطلابية :

تتولى عمادة شؤون الطلبة متابعة كافة الخدمات التي تقدمها شبكة الجامعة والشركات العاملة فيها للطلبة ، و تقوم بالإشراف عليها ، واستطلاع آراء الطلبة حول واقع تلك الخدمات والنظر في أية مقترحات لتطويرها وتحسينها بما ينسجم وراحة الطلبة .

و من تلك الخدمات : الإسكان الطلابي ، النقليات ، الرعاية الصحية ، مطاعم الطلبة المساجد ، ومكاتب الخدمات الأخرى .

• مساكن الطلبة :

انطلاقاً من رؤية شبكة جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا . تحرص شبكة الجامعة على توفير كل ما يخدم إنجاح العملية التعليمية بما في ذلك تأمين راحة الطلبة واستقرارهم لما في ذلك من انعكاس إيجابي على عطائهم الدراسي . و تحظى مساكن الطلبة بالأولوية في اهتمامات شبكة الجامعة لأن سكن الطالب هو العنصر الأساس لراحته واستقراره النفسي . وخاصة لأولئك الطلبة القادمين من إمارات الدولة أو من الدول المجاورة .

وبناء على ذلك ، تم تأسيس مؤسسة مستقلة تعنى بتأمين مساكن مريحة ومناسبة للطلبة تحتوي على جميع المرافق الضرورية ، كالمطاعم التي تقدم ثلاث وجبات يوميا ، والكافتيريا ، وصالة الانترنت ، بالإضافة إلى النادي الصحي ، والميني ماركت ، وجميع تلك المرافق تقدم خدماتها للطلبة بأسعار رمزية .

إضافة إلى ذلك ، تقدم مؤسسة السكن خدمات مجانية للطلبة ، كالماء والكهرباء وخدمات الصيانة والنظافة وصالات تلفزيون وغرف للمذاكرة ومكتبات الثقافة العامة المزودة بالكتب الشيقة والمفيدة التي تثري ثقافة الطلبة و الصحف اليومية .

وفي الجانب الرياضي ، يتوفر في المساكن ، صالات لألعاب الشطرنج و التنس .
و يجري العمل حاليا على إنشاء ملاعب رياضية و حوض سباحة في مواقع السكنات كما يوجد في السكن مسجد للصلاة مزود بمكتبة دينية .
بالإضافة إلى ذلك ، ما تمتاز به مساكن الطلبة من أن :

- جميع الغرف مصممة ومجهزة على أحدث طراز ، ومؤثثة بأجود الأثاث المفروش من أسرة و خزن و مكاتب و كراسي و تكييف و ثلاجات و أفران الغاز.. بما يؤمن للطلبة المقيمين مناخا ملائما و راحة تامة .
- الإشراف على الطلبة والسكن بشكل متواصل ليلا ونهارا ، من خلال مشرفين ومشرفات مؤهلين لهذا الغرض .
- وسائل نقل مريحة و آمنة تنقل الطلبة من المساكن لأماكن الدراسة وبالعكس كما تقلهم للتبضع والتسوق والرحلات العلمية والترفيهية و كافة الأنشطة خارج السكن .

إن عمادة شؤون الطلبة ، تتابع وبشكل دائم كل ما يتعلق بالسكنات ، ويقوم عميد شؤون الطلبة بزيارات ميدانية لمواقع السكنات ولقاء الطلبة والاستماع لكافة الشكاوي المتعلقة بالخدمات المقدمة من مؤسسة الإسكان ، وتستقبل تقارير المشرفين

والمشرفات حول أوضاع الطلبة في السكنات ، وتعمل على حل الإشكاليات التي تحدث بالطريقة المناسبة والفعالة والتي تحقق راحة الطلبة.

• النقلات :

تتولى عملية نقل الطلبة من وإلى مباني شبكة الجامعة مؤسسة نقل تابعة لشبكة الجامعة ، تمتلك أسطولاً كبيراً من الحافلات المختلفة الأحجام والمزودة بكل وسائل الراحة والأمان . ويسهر على هذه الخدمة طاقم مؤهل من السائقين والمشرفين والإداريين العاملين في المؤسسة .

ومهمة هذه المؤسسة تتحدد بنقل الطلبة من مقر إقامتهم داخل الدولة ومن مقرات السكن الطلابي إلى الحرم الجامعي لحضور محاضراتهم بشكل يومي . وتقوم المؤسسة بتسيير أكثر من 50 رحلة يوميا لهذا الغرض ، بالإضافة لتسيير حافلات للتسوق . وبالتنسيق مع عمادة شؤون الطلبة ، تؤمن المؤسسة عملية نقل الطلبة إلى أماكن الأنشطة خارج شبكة الجامعة ، كالزيارات والرحلات العلمية والترفيهية وحضور الندوات والمحاضرات والمؤتمرات الطلابية وجميع الأنشطة التي تقوم بها العمادة وكليات الشبكة . بالإضافة لذلك ، تخصص مؤسسة النقل على مدار الـ 24 ساعة حافلتين للطوارئ ولخدمة طالبات السكن الجامعي .

و يتجلى دور عمادة شؤون الطلبة في هذا الشأن بما يلي :

- التنسيق مع المؤسسة في عملية نقل الطلبة للمشاركة بالأنشطة على اختلاف أنواعها وفي أماكن انعقادها .

- استطلاع آراء الطلبة حول الخدمات التي تقدمها المؤسسة ومراجعة المؤسسة في حال ورود أي مشكلة للعمادة .

- حل الإشكالات التي تحدث مع الطلبة بالتنسيق مع المشرفين والمشرفات الذين يطلعون العمادة عن سير العمل ويقدمون تقاريرهم في حال حدوث أية مشكلة .

- التطوير المستمر في عمل المؤسسة وخدماتها وأداء الجهاز الإشرافي هناك ، للوصول إلى أعلى مستويات الراحة والأمان للطلبة الذين يستفيدون من هذه الخدمات .

• العيادات الصحية :

حرصا منها على سلامة طلبتها و التعامل مع أي حالة مرضية طارئة ، أقامت شبكة الجامعة في مقراتها ، وحدات الرعاية الصحية ، تتولى مسؤولية الكشف الطبي للطلبة وعلاج الحالات المرضية الطارئة ، إضافة للعديد من المهام الصحية الأخرى .

و يتكون طاقم الوحدات الصحية من 4 أطباء و 41 ممرض و ممرضة .

و تنسق هذه العيادات مع عمادة شؤون الطلبة ، عملياتها التوعوية ومتطلبات الرعاية الصحية والإرشادات الطبية بين صفوف الطلبة . و من مهماتها أيضا :

- تقديم الإرشادات الصحية العامة للمستجدين من الطلبة عند إجراء الفحص الطبي .

- عمل ملف لكل طالب و طالبة عند تسجيلهم بالجامعة ، يشمل هذا الملف ، البيانات بالإضافة إلى البيانات الشخصية لكل طالب وطالبة ، وتوصيف للحالات المرضية التي مروا بها ، وتلك التي يتعرضون لها أثناء الدراسة ، و التاريخ المرضي وسجل مواعيد الزيارات للعيادة والعلاجات التي يخضعون لها والعقاقير التي يتناولونها وملاحظات الطبيب ...

- تدقيق الشهادات المرضية التي ترد للعيادات من قبل الطلبة للحصول على عذر مبرر لغيابهم عن المحاضرات أو الامتحانات والتصديق عليها .

- التنسيق مع عمادة شؤون الطلبة في برامج التوعية الصحية للطلبة .

وتقوم عمادة شؤون الطلبة ببحث الطلبة على مراجعة الوحدات الصحية في مقراتهم ، وتساهم في إنجاح البرامج الإرشادية و الاهتمام بالصحة العامة ، والابتعاد عن كل ما يسبب ضررا لصحة الطالب و يؤثر سلبا على أدائه الدراسي .

وتقوم العمادة بالتنسيق مع الوحدة الصحية بعقد الندوات الصحية وتعليق اللوحات الإرشادية وتوزيع الاستبيانات التي تتناول تعامل الطلبة مع قضايا الصحة العامة مثل ،

الغذاء الصحي والنظافة وساعات النوم والسهر والمنبهات وممارسة الرياضة وأساليب القراءة الصحيحة وإلى ما هنالك من قضايا تؤثر على أداء الطلبة الدراسي وتزيد أو تحد من استيعابهم و تحصيلهم العلمي . بالإضافة إلى برنامج صحي خاص بشهر رمضان يتناول بيان فوائده على الصحة .

• مؤسسة (سمارت) للمطبوعات

أتى إنشاء هذه المؤسسة ، لتوفير الخدمات الأساسية التي يحتاجها الطلبة داخل الحرم الجامعي ، حيث تؤمن مؤسسة (سمارت) للطلبة ، التجهيزات المكتبية والكتب العربية والأجنبية ، والقرطاسية ، وبرمجيات الحاسب الآلي ، والتصوير والطباعة والتجليد ، إضافة إلى تقديم خدمة التصوير الضوئي باستخدام أحدث أجهزة التصوير الضوئي . كما توفر المؤسسة للطلبة ، الكتب الجامعية المقررة لجميع التخصصات ، بأسعار تقل عن مثيلاتها في السوق المحلي ، حيث يتم شراء الكتب من الناشر مباشرة وهذا ما يؤدي إلى خفض في تكلفة الكتاب و توصيله للطلاب بثمان مناسب . وتتابع عمادة شؤون الطلبة خدمات المؤسسة عن كثب ، وتقوم بمراجعة القائمين على عملها عند حدوث أي شكوى أو تأخير في الخدمات . كما تحرص على وصول الكتاب المقرر للطلاب في وقته و تراجع مع إدارة المؤسسة الإجراءات الكفيلة بتطوير العمل لما فيه مصلحة للطلاب و الجامعة .

• الخدمات الأخرى :

إلى جانب ذلك تتابع عمادة شؤون الطلبة كافة الخدمات الأخرى ومنها ، المطاعم والمساجد والصيانة والنظافة والأمن الجامعي داخل الحرم الجامعي ، حيث تحرص على أن تقدم هذه الخدمات للطلبة وعلى أكمل وجه ، و من ذلك :

- مراقبة أداء المطاعم داخل الحرم الجامعي وملاءمتها للشروط الصحية بما يشمل وجبات الغذاء والمكان والعاملين في المطاعم . ومتابعة شكاوى الطلبة في هذا الشأن .
- سلامة محتويات المسجد و نظافة مرافقه .

- التنسيق مع الأمن الجامعي ومتابعة الإشكالات والشكاوى ، والحرص على التعامل الحضاري مع مشاكل الطلبة .

- الحرص على نظافة وصيانة القاعات الدراسية وجميع المرافق التي يستخدمها الطلبة ومراجعة شركات التنظيف والصيانة داخل الحرم الجامعي لمعالجة أي مشكلة أو شكوى.

هذا و تقوم عمادة شؤون الطلبة بعمل استبانات خاصة توزع على الطلبة تقيم بموجبها مستوى الخدمات وجودتها ومقترحات تطوير العمل بها لما فيه مصلحة الطلبة وشبكة الجامعة .

رابعا : وحدة الخدمات الإرشادية و الإرشاد النفسي :

انطلاقا من رؤية و فلسفة شبكة جامعة عجمان للعلوم و التكنولوجيا ، باعتبار الطالب هو محور العملية التعليمية و التربوية ، فقد عمدت شبكة الجامعة إلى تأسيس وحدة الخدمات الإرشادية و الإرشاد النفسي ، التابع لعمادة شؤون الطلبة . وقد جاء إنشاء وحدة الإرشاد النفسي لتلبية المتطلبات و الاحتياجات النفسية والاجتماعية و الشخصية للطلبة ، و لمعالجة المشكلات و الصعوبات التي تواجههم على اختلاف مستوياتهم الدراسية .

وتضم وحدة الخدمات الإرشادية و الإرشاد النفسي ، فريق متميز من المختصين العاملين في شبكة الجامعة من حملة شهادة الدكتوراه في علم النفس الاجتماعي ، و ذوو كفاءة و دراية في عملية الإرشاد النفسي .

و من الناحية العملية ، فإن هذه الوحدة تنقسم إلى وحدتين إرشاديتين ، وحدة إرشاد الطلاب ، ووحدة إرشاد الطالبات . و تتبع الودعتان لعميد شؤون الطلبة مباشرة . ذلك بهدف الوصول إلى أفضل النتائج في معالجة الحالات التي تخضع للإرشاد النفسي ، باعتبار أن التحديات التي تواجه الطالبات قد تختلف عن مثيلاتها عند الطلاب حتى إن مسؤولية وحدة إرشاد الطالبات قد أعطيت لعنصر نسائي حتى يتسنى للطالبات

التعبير بحرية عن المتاعب النفسية و المصاعب التي تواجههن ، و كذلك الأمر بالنسبة للطلاب .

أهداف وحدة الخدمات الإرشادية و الإرشاد النفسي :

تستقبل شبكة جامعة عجمان للعلوم و التكنولوجيا مع بداية كل فصل دراسي ، أفواجاً من الطلبة الجدد ، كل واحد منهم يحمل سمته الشخصية و النفسية المحددة ، رسمت ملامحها طبيعة الحياة الاجتماعية و خبراته الشخصية ، و البيئة التي عاش في كنفها (الأسرة- المدرسة- المجتمع) قبل أن يخوض غمار تجربته الجديدة في الحياة الجامعية .

لذلك نجد أن الموقف ذاته الذي يتعرض له مجموعة من الطلبة ، قد لا يواجه برودة فعل متساوية من قبلهم ، و إنما تأخذ ردات الفعل أشكالاً متباينة ، تبعاً لشخصية الطالب و بنيته النفسية و خلفيته الثقافية و الاجتماعية ، و قد تأخذ ردات الفعل أشكالاً انفعالية مرضية .

من هنا كان لابد من التصدي لهذه الحالات و معالجتها من خلال مرشدين متخصصين قادرين على فهم و تشخيص الحالة الإشكالية التي يعانيها الطالب و مساعدته في حلها و تجاوزها .

و فيما يلي أهم أهداف وحدة الإرشاد النفسي :

- 1 . مساعدة الطالب في التغلب على الصعاب التي يواجهها في حياته الجامعية ، و في تخلصه من الشعور بالإحباط و التعامل السلبي و ضبط انفعالاته .
- 2 . رفع مستوى الكفاءة لدى الطالب و تنمية مهاراته .
- 3 . تعويده على اتخاذ القرارات الصائبة في شتى نواحي حياته الاجتماعية و الشخصية و زيادة الثقة بنفسه .

4. تمكين أواصر الارتباط بالمجتمع الجامعي و تفاعله مع المحيط .

5. تلبية الاحتياجات النفسية و الاجتماعية و الشخصية للطلبة .

6. دفع الطالب لزيادة مستوى تحصيله العلمي و الأكاديمي و إنجازه لمتطلبات استمراره و تخرجه عبر رسم صورة مشرقة لمستقبله بعد التخرج ، و التغلب على أي مشكلة أكاديمية قد تسبب الشعور بالإحباط لديه ، كالإنذارات الأكاديمية، و الرسوب في مساق معين ، و صعوبة تكيفه مع المحاضر
7. تعميم الأساليب الحضارية و العلمية في التعامل مع الطلبة ، و زيادة الوعي و الاهتمام بمشاكل الطلبة و خاصة لدى الإداريين و أعضاء هيئة التدريس و المهتمين بشؤون الطلبة .
8. العمل على بناء شخصية مستقلة للطالب ، و مندمجة في دائرة حركة المجتمع الطلابي المتجانس و المتناغم مع البيئة الجامعية في كافة تكويناتها البنوية و زيادة الشعور بالانتماء لاستراتيجية شبكة جامعة عجمان و فلسفتها التعليمية .

آلية عمل وحدة الخدمات الإرشادية و الإرشاد النفسي :

تصنف مهنة الإرشاد النفسي على أنها مهنة شاقة ، و تحكمها جملة من الضوابط و الأخلاقيات ، و قائمة على أسس و شروط علمية ، و يتطلب أن يتمتع المرشدون النفسيون بمقدار عال من الكفاءة و الخبرة ، حيث أنهم يتعاملون مع أنماط مختلفة من الشخصيات و المواقف الإنسانية و الاجتماعية .

ومن المزايا التي يتمتع بها المرشد النفسي ، أنه مستمع جيد حين يصغي للطلاب و هو يتحدث عن مشكلته ، و هو يتحدث لبق حين يواجه الطالب بالسلبيات و النواقص و يأخذ بيده نحو شط الأمان ، و هو أمين و صادق حين يتعلق الأمر بسرية المعلومات التي يبوح بها الطلبة للمرشدين ، و هو صريح و مريح حين يبذل غيوم القلق و الخوف و الشعور بعدم الارتياح التي تسيطر على الطالب ، و يشجعه على طرح مشكلته و التفاعل مع المرشد بأريحية و دون وجل .

و من أجل الوصول إلى أفضل النتائج في عمل وحدة الإرشاد النفسي ، تقوم الوحدة

بسلسلة من الإجراءات و الخطوات تبدأ ب :

- حملات استبائية متعددة في صفوف الطلبة، و ذلك للوقوف على الوضع العام للطلبة .
- إنشاء ملفات خاصة للطلبة الذين يخضعون لعملية الإرشاد النفسي ، تحتوي على استمارات مدروسة بعناية فائقة ، تحتوي على مجموعة من الأسئلة ذات الصلة بالوضع الجامعي و الاجتماعي للطلاب ، و علاقاته الاجتماعية على مستوى الأسرة و الجامعة و المهنة ، و المشكلات التي يتعرض لها سواء كانت مشكلات اجتماعية أم أكاديمية ، و وضعه الصحي ، و عاداته المستأنسة ، الحسنه منها و السيئة ، و هواياته و مواهبه و طريقة تعامله معها .. الخ .
- المقابلة الشخصية مع الطالب ، لتشخيص و توصيف حالته ، و تحديد الخدمة المناسبة لاحتياجاته .
- الجلسات الإرشادية المتعاقبة ، لتكوين علاقة ثقة مع الطالب و طرحه لمشكلته للوصول إلى فهم جيد و مشترك لطبيعة المشكلة و طرق علاجها .