

## **Fee Payment Guide for all AU Students**

### **Application and Admission Fees**

The application and admission fee for undergraduate programs and the Professional Postgraduate Diploma in Teaching in Teaching is AED 1,300. The fee should be paid in one installment upon registration.

The application and admission fee for college of Medicine and all graduate programs is AED 2,000. The fee should be paid in one installment upon registration. The application and admission fee is not part of the tuition fees. It is non-refundable.

A student who wishes to apply for transfer from another accredited institution shall pay a non-refundable case study fee of AED 500. If the student is admitted at AU, this fee will be considered as part of the application and admission fee.

#### **Seat Reservation Fees**

Students admitted to the Medicine, Dentistry, Nursing and Doctorate of Business Administration are required to pay a seat reservation deposit as stated in the table below. This deposit is non-refundable and non-transferable and must be paid before the deadline stated on the letter of admission. The deposit is deductible from the student's tuition fees once the applicant joins the University and registers courses. If the student asks to defer enrollment to the following semester and the request is approved, the deposit will be applied to the following semester.

Program	Deposit
Doctorate of Business Administration (DBA)	AED 15,000
Doctor of Medicine	AED 25,000
Bachelor and Master programs in Dentistry	AED 21,000
Bachelor of Science in Nursing	AED 3,000



### Payment Terms for All Students – Semester Fees

To register for the Fall, Spring and Summer semesters, students should make an advance payment as per the below:

Colleges	Fall/ Spring	Summer
Medicine (First Year)	Full year fees	AED 5,000
Medicine	Full semester fees	AED 5,000
Dentistry	AED 15,000	AED 5,000
Humanities and Sciences: Professional Postgraduate Diploma in Teaching	AED 3,000	-
All other Colleges	AED 10,000	AED 5,000

Upon registration, students should pay the tuition fees in full in order to guarantee their registration, be able to view their Timetable and to avoid the late payment fees or suspension of any or all AU services. The Office of Finance has the right to take any necessary action against any student who has not settled their due balance, including suspension of registration, dropping the registered courses, suspension of services, and ineligibility to attend exam sessions.



#### **Fee Payment Deadlines and Late Payment Penalties**

The following deadlines apply to the settlement of semester fees:

Semester Payment	Payment Deadline - A	Payment Deadline - B	
Fall Semester	5 October	5 December	
Spring Semester	5 March	5 May	
Summer Semester *	5 July		

- Late Payment Fee: If payment is not completed by deadline A, a late payment fee of AED 500 will be charged.
- Reinstatement fee: If payment is not completed by deadline B, AU services will be suspended and only reinstated
  when the overall due balance is paid, in addition to AED 1,500 reinstatement fee and the AED 500 late payment
  fee.
  - \* One final deadline applies to the Summer Semester, in which case a late payment fee of AED 500 applies in case the above-mentioned payment deadline is exceeded.

Note: The above-mentioned penalties will apply to any overdue balance, regardless of the amount, and will not be waived for any reason.

#### **Payment by Installments**

If full fees cannot be paid immediately, installments can be arranged through post-dated cheques or installment plan, which are subject to pre-approval of the Office of Finance, and as per the following due dates:

	Fall semester	Spring Semester	
	5 September	5 February	25% of net remaining balance
	5 October	5 March	25% of net remaining balance
Due Dates	5 November	5 April	25% of net remaining balance
	5 December	5 May	25% of net remaining balance

- In case a student chooses to pay by installment plan, all cheques (dated as above and equivalent to the applicable percentages) must be submitted to the Office of Finance no later than 3 working days prior to the payment deadline A.
- Bounced Cheques are subject to a penalty of AED 500 fee per cheque.
- If a student has two or more bounced cheques, then cheques are no longer a valid method of payment.
- Failure to attend a course does not result in a refund of applicable fees. Students not planning to attend any course must drop their registration during the add/ drop period.

For any related enquiries, please contact the Office of Finance as mentioned below:

Section	Location	Time	Phone	Email
Student Accounts	Student Hub – First Floor	8:00 am. to 4:00 pm.	+971-6-7056151	finance@ajman.ac.ae



# **Accepted Payment Methods**

Online /	Online through Banner system.		
Credit Cards	All major debit and credit cards are accepted for payment at the Cashier's Office.		
Cheques	Current and Post-dated cheques drawn on UAE Banks. Please include the student's name, University ID number and semester on the back of the cheque.  Acceptance of Post-dated cheques is subject to approval of the Office of Finance.  Cheques that do not clear for any reason are charged a penalty of AED 500 per cheque.  If two or more cheques do not clear, cheques are no longer accepted as a form of payment.  Cheque Withdrawal Fee of AED 200 will be charged per each withdrawn cheque.		
Cash Deposits through Al Ansari Exchange	Deposits can be made at any branch of Al Ansari Exchange around UAE.  Deposits are accepted in the form of cash only.  Student's name and University ID number must be mentioned on the deposit instructions.  The deposit confirmation shall be scanned and emailed to finance@ajman.ac.ae.		
Bank Transfers/ Deposits	- Bank: Ajman Bank P.S.C  - Branch: Khalifa Branch - Ajman  - Account Name: Ajman University  - Account Number: 017482222011  - IBAN: AE720570000017482222011  - SWIFT: AJMNAEAJ  - Student's name and University ID number must be mentioned on all deposits and transfers.  - The deposit slip or transfer confirmation shall be emailed to finance@ajman.ac.ae, or sent by fax to: +971-6-7434647.		



### **Refund Policy**

#### a. Add/Drop Period

- During the add/drop period, students may add or drop courses without incurring charges. If a student withdraws
  from one or more courses during the add/drop period, the fees of the dropped course(s) will be credited to the
  student account for the following semester.
- A student may withdraw from one or more course(s) after the end of the add/drop period, provided s/he remains
  registered in at least three courses during that semester (nine credit hours). In this case, the student does not have
  the right to claim any refund for the fees of the withdrawn courses.

#### b. Suspension of Registration

- During the add/drop period, a student may submit an application for suspension of registration for one or a
  maximum of two consecutive semesters. The application should be submitted to the Office of Registration. In this
  case, the full amount of any fees paid shall be credited in full to the student's account for the following semester,
  or refunded two weeks after the submission of the refund application to the Student Account Officer (at the
  Office of Finance).
- If the student submits an application for suspension of registration for one or two semesters during the two
  weeks following the end of the add/drop period, he/she shall be entitled to only 50 percent of the tuition fees of the
  semester in which he/she submits the application for suspension.
- If the student submits an application for suspension of registration after the end of the two weeks following the add/drop period, he/she will not be entitled to claim a refund of any part of the tuition fees of the semester in which he/she submits the application for suspension.
- If a student wishes to reclaim any amount from a credit balance in case of suspension only, he/she must fill in an Application for Refund Form and submit it to the Student Account Officer (at the Office of Finance) after the end of the add/drop period. A cheque payment will be prepared within two weeks from receiving the application. If the student fails to do this, the amount will be credited to the student balance for the following semester.



#### c. Withdrawal from the University

- During the add/drop period, the student may submit an application for suspension of registration and withdrawal from the University. The application should be submitted to the Office of Registration. In this case, the student is entitled to a full refund of tuition fees paid for the semester in which he/she submits the application for withdrawal. The refund will be made within 1 week after the submission of the application for refund to the Student Account Officer (at the Office of Finance).
- If the student makes an application for suspension of registration and withdrawal from the University within the two weeks following the end of the add/drop period, he/she is entitled to a refund of only 50 percent of the tuition fees for the semester in which he/she submits the application.
- The student shall not be entitled to claim a refund of any part of the tuition fees if the application for suspension of registration and withdrawal from the University is made more than two weeks after the end of the add/drop period.

#### d. Disciplinary Dismissal

A student who is dismissed from the University for Disciplinary Reasons is not entitled to any refund
of tuition fees of the semester of dismissal.

Note: 5% VAT will be added to all the fees above as per Federal Law No. (8) of 2017 on Value-Added Tax.



# دليل سداد الرسوم الدراسية لطلبة جامعة عجمان

### رسوم طلب الالتحاق و القبول

تبلغ رسوم طلب الالتحاق و القبول في برامج البكالوريوس و دبلوم الدراسات العليا المهني في التدريس هي 1,300 درهم إماراتي، تسدد مرة واحدة عند تقديم طلب الالتحاق.

تبلغ رسوم طلب الالتحاق و القبول في كلية الطب والبرامج التي تطرحها الجامعة لنيل درجة الماجستير والدكتوراه هي 2,000 درهم إماراتي. تسدد مرة واحدة عند تقديم طلب الالتحاق.

رسوم طلب الالتحاق و القبول لا تعتبر جزءا من الرسوم الدراسية و هي غير قابلة للاسترداد.

إذا رغب الطالب في معادلة مساقات درسها في مؤسسة تعليم عالٍ أخرى معتمدة، يسدد رسماً قدره 500 درهم غير قابل للاسترداد مقابل معادلة المساقات، ويتم احتساب هذا المبلغ ضمن رسوم طلب الالتحاق و القبول إذا التحق الطالب بالدراسة في الجامعة.

### رسوم حجز المقعد

يدفع الطلبة المقبولون في برامج الدراسات الجامعية في كلية الطب وطب الأسنان، بكالوريوس العلوم في التمريض و الدكتوراه في إدارة الأعمال رسوم حجز مقعد بمبلغ محدد حسب الجدول أدناه ، وهي رسوم غير مستردة ويجب سدادها قبل انتهاء التاريخ المحدد في رسالة القبول، ويتم تخفيض هذا المبلغ من الرسوم الدراسية المستحقة على الطالب فور استكمال إجراءات الالتحاق وتسجيل المساقات. وفي حال تقديم طلب تأجيل الالتحاق إلى الفصل التالي وتمت الموافقة على الطلب، فيتم تخفيض المبلغ من رسوم الفصل التالي فور إتمام إجراءات الالتحاق والتسجيل.

رسوم حجز المقعد	التخصص
15,000 در هم إماراتي	دكتوراه في إدارة الأعمال
25,000 در هم إماراتي	دكتور في الطب
21,000 در هم إماراتي	بكالوريوس و ماجستير في طب الأسنان
3,000 در هم إماراتي	بكالوريوس العلوم في التمريض

# تسديد الرسوم الدراسية لجميع الطلاب \_ رسوم الفصل الدراسي

يتعيّن على الطلبة الذين يودّون التسجيل في الفصل الدر اسي الخريفي أو الربيعي أو الصيفي سداد مبلغ مقدّم وفقًا للجدول التالي:

الفصل الصيفي	الفصل الخريفي/ الربيعي	الكلية
5,000 در هم إماراتي	كامل رسوم السنة الدراسية	الطب ( السنة الأولى)
5,000 در هم إماراتي	كامل رسوم الفصل الدراسي	الطب
5,000 در هم إماراتي	15,000 در هم إماراتي	طب الأسنان
-	3,000 در هم إماراتي	الانسانيات و العلوم: دبلوم الدراسات العليا المهني في التدريس
5,000 در هم إماراتي	10,000 در هم إماراتي	جميع الكليات الأخرى



عند التسجيل، يجب على الطلبة سداد الرسوم الدراسية بالكامل من أجل ضمان تسجليهم، والاطلاع على جداولهم، بالإضافة إلى تجنب غرامة السداد المتأخر أو وقف أي من الخدمات الجامعية أو جميعها. ويحق لمكتب المالية اتخاذ أي إجراء تراه ضرورياً تجاه أي طالب أو طالبة في حال عدم تسوية الرصيد المستحق، بما في ذلك وقف التسجيل، سحب المساقات المسجلة، وقف الخدمات الجامعية، أو عدم الأهلية لدخول جلسات الامتحانات.

# المواعيد النهائية لسداد الرسوم وغرامة السداد المتأخر

تطبق المواعيد النهائية التالية على سداد الرصيد المتبقى للفصل الدراسي (بعد سداد المبلغ المقدم حسب ما ورد أعلاه):

آخر موعد للسداد - ب	آخر موعد للسداد ـ أ	القصل الدراسي
5 دیسمبر	5 أكتوبر	الفصل الخريفي
5 مايو	5 مارس	الفصل الربيعي
يو	5 يوا	الفصل الصيفي*

- غرامة السداد المتأخر: إذا لم يتم سداد الرسوم المستحقة بحلول الموعد النهائي أ، يتم فرض غرامة تأخير بقيمة 500 در هم.
- رسوم إعادة الخدمات: إذا لم يتم سداد كامل الرسوم المستحقة في الموعد المحدد ب، يتم وقف الخدمات الجامعية على الطلبة، ولا يتم إعادة تفعيلها إلا بعد سداد الرصيد المستحق بالكامل، بالإضافة إلى سداد 1,500 در هم رسوم إعادة الخدمات وكذلك 500 در هم غرامة السداد المتأخر.

\* يتم تطبيق موعد تسديد واحد على الفصل الصيفي، وفي هذه الحالة يتم تطبيق غرامة تأخير بمبلغ 500 درهم في حال تجاوز الموعد النهائي للدفع المذكور أعلاه.

ملاحظة: تطبق الغرامات والرسوم المذكورة أعلاه على أي رصيد متأخر، بغض النظر عن المبلغ، ولن يتم إلغاؤها لأي سبب.

## السداد بالأقساط

إذا تعذر على الطالب سداد الرسوم كاملة دفعة واحدة، يمكن ترتيب سدادها على أقساط من خلال شيكات مؤجلة أو خطة تقسيط، والتي تخضع لموافقة مسبقة من مكتب المالية، ووفقًا لتواريخ الاستحقاق التالية:

	الفصل الربيعي	الفصل الخريفي	
25 ٪ من صافي الرصيد المتبقي	5 فبراير	5 سبتمبر	
25 ٪ من صافي الرصيد المتبقي	5 مارس	5 أكتوبر	. 10
25 ٪ من صافي الرصيد المتبقي	5 إبريل	5 نوفمبر	تاريخ الاستحقاق
25 ٪ من صافي الرصيد المتبقي	5 مايو	5 دیسمبر	

- في حال اختيار الطالب للسداد عن طريق خطة التقسيط، يجب تقديم جميع الشيكات (وفقاً لتواريخ الاستحقاق أعلاه وما يعادله بالنسب المئوية) إلى مكتب المالية في موعد لا يتجاوز 3 أيام عمل قبل الموعد النهائي للدفع أ.
  - تخضع الشيكات المرتجعة لغرامة قدرها 500 درهم لكل شيك.

عدم حضور مساق دراسي لا يؤدي إلى استرداد الرسوم المطبقة. حيث يجب على الطلبة الذين لن يحضروا أي مساق دراسي سحب المساق خلال فترة السحب والإضافة.

لأية استفسار ات ذات صلة، يرجى التواصل مع مكتب المالية على النحو التالى:

بريد الكتروني	هاتف	ساعات العمل	الموقع	القسم
finance@ajman.ac.ae	+971-6-7056151	8 صباحاً – 4 مساءً	الطابق – المجمع لطلابي الأول	حسابات الطلبة

# طرق سداد الرسوم الدراسية

<ul> <li>الدفع الالكتروني من خلال نظام التسجيل (بانر)</li> <li>يتم قبول جميع بطاقات الخصم والائتمان الرئيسية للدفع لدى مكتب المالية.</li> </ul>	الدفع الالكتروني/ بطاقات الإئتمان
• شيكات بنكية مسحوبة على أي من البنوك العاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة. • يرجى إدراج اسم الطالب والرقم الجامعي والفصل الدراسي في الجزء الخلفي من الشيك. • إن قبول الشيكات الأجلة مشروط بموافقة مسبقة من مكتب المالية. • يتم فرض غرامة بقيمة 500 درهم لكل شيك من الشيكات المعادة ولأي سبب. • إذا كان لدى الطالب شيكان معادان أو أكثر، فلن يتم قبول الشيكات كوسيلة للدفع لاحقاً. • يتم فرض رسوم سحب شيك بقيمة 200 درهم لكل شيك مسحوب.	الشيكات البنكية
<ul> <li>يمكن إيداع الرسوم من خلال أي من فروع الأنصاري للصرافة العاملة داخل الدولة.</li> <li>يتم قبول الإيداع عن طريق الأنصاري للصرافة نقداً فقط.</li> <li>يجب ذكر اسم الطالب والرقم الجامعي على تعليمات الإيداع.</li> </ul>	الإيداع نقداً من خلال الأنصاري للصرافة
البنك: مصرف عجمان الفرع: فرع خليفة – عجمان اسم الحساب: جامعة عجمان اسم الحساب: جامعة عجمان ورقم الحساب: جامعة عجمان مرقم الحساب: 1107482222011 مرقم الحساب (IBAN) - رقم الحساب (IBAN): AE720570000017482222011 مويفت كود: AJMNAEAJ مويفت كود: AJMNAEAJ والحوالات البنكية. والحوالات البنكية. والحوالات البنكية. والحوالات البنكية على البريد الإلكتروني يرجى إرسال نموذج الإيداع/ إشعار التحويل إلى مكتب المالية على البريد الإلكتروني وعلى الفاكس رقم 7434647-6-743464.	إيداعات وحوالات بنكية لحساب الجامعة



# استرداد الرسوم الدراسية

### أ. سحب وإضافة المساقات الدراسية

- يحق للطالب(ة) خلال فترة السحب والإضافة سحب مساقات أو إضافتها دون أن يترتب على ذلك فقدان أي جزء من الرسوم الدراسية. وإذا سحب الطالب(ة) مساقاً أو أكثر خلال فترة السحب والإضافة، وأصبح رصيد حسابه دائناً، يحتفظ بهذا الرصيد في حساب الطالب(ة) للفصل اللاحق.
- يجوز للطالب(ة) سحب مساق أو أكثر بعد انقضاء فترة السحب والإضافة شريطة ألا يقل عدد المساقات المسجلة عن ثلاثة
   مساقات (9 ساعات معتمدة) ولا يحق له في هذه الحالة استرداد أي جزء من الرسوم الدراسية للمساق أو المساقات المسحوبة.

### ب. وقف التسجيل للطلبة المنتظمين

- يجوز للطالب(ة) أن يتقدم إلى مكتب التسجيل أثناء فترة السحب والإضافة بطلب وقف التسجيل لفصل واحد أو فصلين در اسيين منتاليين على الأكثر، وفي هذه الحالة يحتفظ بالرسوم التي كان دفعها في رصيده للفصل اللاحق كما يمكنه استردادها بعد مرور أسبوعين على تقديم طلب الاسترداد إلى مسؤول حسابات الطلبة لدى مكتب المالية.
- إذا تقدم الطالب(ة) إلى مكتب التسجيل بطلب وقف التسجيل لفصل واحد أو فصلين دراسيين متتاليين على الأكثر خلال الأسبوعين التاليين لانتهاء فترة السحب والإضافة، يحق للطالب(ة) استرداد 50% فقط من الرسوم الدراسية المقيدة على حسابه في ذلك الفصل.
- إذا تقدم الطالب(ة) إلى مكتب التسجيل بطلب وقف التسجيل لفصل واحد أو فصلين در اسبين متتاليين بعد انقضاء فترة أسبو عين على تاريخ انتهاء فترة السحب والإضافة، لا يحق له استرداد أي جزء من الرسوم الدر اسبة المقيدة على حسابه في ذلك الفصل.
- إذا رغب الطالب(ة) باسترداد أي مبلغ من رصيده الزائد عن قيمة الرسوم الدراسية المتوجب عليه سدادها في حالة وقف التسجيل فقط يتعين عليه بعد انتهاء فترة السحب والإضافة تعبئة نموذج طلب استرداد الرسوم لدى مسؤول حسابات الطلبة في مكتب المالية وذلك لإصدار شيك بالمبلغ خلال أسبوعين من تقديم الطلب. وإلا يحتفظ بالمبلغ الزائد في حساب الطالب للفصل اللاحق.

## ج. الانسحاب من الجامعة

- إذا تقدم الطالب(ة) إلى مكتب التسجيل بطلب وقف التسجيل والانسحاب من الجامعة أثناء فترة السحب والإضافة، يحق له استرداد الرسوم الدراسية التي تم دفعها كاملة للفصل الدراسي الذي قدم فيه طلب السحب بعد انقضاء أسبوع واحد على تقديم طلب استرداد الرسوم إلى مسؤول حسابات الطلبة لدى مكتب المالية.
- إذا تقدم الطالب(ة) إلى مكتب التسجيل بطلب وقف التسجيل والانسحاب من الجامعة خلال الأسبوعين التاليين لانتهاء فترة السحب والإضافة، يحق للطالب(ة) استرداد %50 فقط من الرسوم الدراسية المقيدة على حسابه في ذلك الفصل.
- إذا تقدم الطالب(ة) إلى مكتب التسجيل بطلب وقف التسجيل والانسحاب من الجامعة بعد انقضاء فترة أسبو عين على تاريخ انتهاء فترة السحب والإضافة، لا يحق له استرداد أي جزء من الرسوم الدراسية المقيدة على حسابه في ذلك الفصل.

## د. الفصل التأديبي من الجامعة

• لا يحق للطالب استرداد أي جزء من الرسوم الدراسية في حالة فصله تأديبياً من الجامعة.

ملاحظة: تضاف ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5 ٪ إلى جميع الرسوم المذكورة أعلاه وفقا لقانون الاتحادي رقم (8) لسنة 2017 بشأن ضريبة



