



- الاسم: أ.د/ شيماء السيد سالم عمر
- تاريخ الميلاد: 1975/10/20
- العنوان داخل مصر: بناية 37- مجموعة 31- الدور الثالث- مدينتي- القاهرة الجديدة
- العنوان بدولة الإمارات: برج الثريا (3) - خلف إسطنبول سوبر ماركت- شارع خليفة بن زايد - عجمان- الإمارات العربية المتحدة
- الهاتف النقال: 00971566549406
- البريد الإلكتروني: 00201006849686

s.omar@ajman.ac.ae

dr.shaymaasalem@yahoo.com

- الموقع الإلكتروني:

[https://www.researchgate.net/profile/Shaymaa\\_Salem3](https://www.researchgate.net/profile/Shaymaa_Salem3)

<https://scholar.google.ae/citations?user=A76NRU8AAAAJ&hl=en>

<https://ajman.academia.edu/ProfShaymaaSalim>

## المؤهلات العلمية

- بكالوريوس إعلام - قسم علاقات عامة وإعلان - كلية الإعلام - جامعة القاهرة عام 1997.
- تمهيدي ماجستير - قسم علاقات عامة وإعلان - كلية الإعلام - جامعة القاهرة عام 1999.
- درجة الماجستير في الإعلام بتقدير ممتاز - قسم الإعلام وعلوم الاتصال - كلية الآداب - جامعة عين شمس "2002" - عن موضوع " دور الاتصال الشخصي والتلفزيون في تنشيط السياحة الداخلية ".

- درجة الدكتوراه مع مرتبة الشرف الأولى في الإعلام - قسم الإعلام وعلوم الاتصال - كلية الآداب - جامعة عين شمس "2005" - عن موضوع " دور الاتصال التسويقي المتكامل في تنشيط السياحة الوافدة إلى مصر - دراسة تطبيقية على رعاية المناسبات والأحداث السياحية ".  
 • الترقية لدرجة أستاذ مشارك في العلاقات العامة والإعلان من قبل اللجنة الدائمة لترقيات الأساتذة المساعدين في تخصص الإعلام - المجلس الأعلى للجامعات-جمهورية مصر العربية- يوليو 2012.
- الترقية لدرجة أستاذ في العلاقات العامة والإعلان من قبل اللجنة الدائمة لترقيات الأساتذة في تخصص الإعلام - المجلس الأعلى للجامعات- جمهورية مصر العربية- مارس 2018.

## الخبرات العملية

### خبرات وظيفية

- حالياً أستاذ العلاقات العامة ومنسق مسار الاتصالات التسويقية المتكاملة - كلية الإعلام - جامعة عجمان منذ سبتمبر 2014 حتى تاريخه.
- أستاذ العلاقات العامة والإعلان - قسم الإعلام - كلية الآداب - جامعة حلوان.
- أستاذ مشارك بقسم العلاقات العامة والإعلان - كلية الإعلام بجامعة عجمان منذ سبتمبر 2009 إلى أغسطس 2014 بمقر الجامعة بالفجيرة.
- أستاذ مشارك (دواد جزئي) بقسم الإعلام - كلية الإمارات للتكنولوجيا- أبوظبي 2012.
- أستاذ مشارك "منتدب" بشعبة العلاقات العامة والإعلان - قسم الإعلام - كلية الآداب - جامعة عين شمس منذ العام الدراسي 2005 - 2006 حتى العام الدراسي 2008-2009.
- أستاذ مشارك "منتدب" لتدريس مادة "الاتصال التسويقي السياحي" بالتعليم المفتوح - قسم الدراسات السياحية- بكلية الآداب - جامعة عين شمس منذ العام الدراسي 2005-2006 حتى العام الدراسي 2008-2009.

- أستاذ مشارك "منتدب" بكلية الإعلام - جامعة 6 أكتوبر " للعام الدراسي 2008 - 2009.
- عضو ومدرّب أساسي بالمركز القومي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات NCFLD (مركز إقليمي معتمد للمجلس الدولي للمدرّبين المعتمدين IBCT).

## خبرات تدريسية

المسابقات التي تدرّسها في الجامعات المختلفة	
مسابقات في تخصص العلاقات العامة والإعلان	مسابقات في تخصص الإعلام العام
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مقدمة في العلاقات العامة والإعلان.</li> <li>• الاتصالات التسويقية المتكاملة.</li> <li>• اتصالات الأزمّة.</li> <li>• استراتيجيات الإعلان.</li> <li>• إدارة العلاقات العامة والإعلان.</li> <li>• العلاقات العامة فب المجال التطبيقي.</li> <li>• تخطيط الحملات الإعلامية والإعلانية</li> <li>• التسويق الإلكتروني.</li> <li>• إنتاج مواد العلاقات العامة.</li> <li>• مهارات الاتصال الفعال.</li> <li>• الاتصال التنظيمي/ المؤسسي.</li> <li>• مشروعات التخرج.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مناهج البحث الإعلامي.</li> <li>• نظريات الاتصال.</li> <li>• الرأي العام.</li> <li>• مقدمة في الصحافة.</li> <li>• النشر الإلكتروني.</li> <li>• الإعلام السياحي.</li> <li>• التسويق السياحي.</li> <li>• الإقناع.</li> <li>• مجتمع المعلومات.</li> </ul>

## خبرات في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي

- رئيس لجنة الخطط والبرامج الأكاديمية- كلية الإعلام - جامعة عجمان- منذ العام الدراسي 2016/2017، 2022/2023.
- عضو لجنة الاعتماد الأكاديمي - كلية الإعلام - جامعة عجمان- منذ العام الدراسي 2014/2015 إلى 2022/2023.
- عضو لجنة المناهج وتكنولوجيا التعليم- كلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان- العام الدراسي 2018/2019.

- توصيف جميع مساقات الخطة الدراسية لتخصص العلاقات العامة بكلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان، ضمن إعادة اعتماد برنامج الإعلام بالكلية والتي تم اعتمادها من هيئة الاعتماد الأكاديمي عام 2015.
- رئيس لجنة إعداد الملف الأكاديمي لبرنامج "ماجستير العلاقات العامة والاتصال المؤسسي - باللغة الإنجليزية" بكلية الإعلام والعلوم الإنسانية، - جامعة عجمان - العام الأكاديمي 2017-2018، حيث تم الإشراف والمشاركة في إعداد مقترح الخطة الدراسية ومخرجات البرنامج، توصيف المساقات، التنسيق بين أعضاء اللجنة وتوزيع المهام، مراجعة أعمال أعضاء اللجنة وإجراء التعديلات اللازمة.
- المشاركة في تطوير اللائحة الجديدة لقسم الإعلام بكلية الآداب - جامعة حلوان، في إطار تحويلها إلى كلية مستقلة للإعلام وعلوم الاتصال، 2018.
- مدقق خارجي لبرنامج الإعلام بالجامعة الخليجية بالبحرين للأعوام التالية 2017، 2018، 2019، 2020، 2021، 2022، 2023.
- اقتراح نماذج جديدة لتوصيف المساقات يتم من خلالها تطوير محتويات المساق وتحديث استراتيجيات وأساليب التدريس المقترحة، وتوصيف تكاليفات الطلبة بشكل مفصل وربطها بالمخرجات، في إطار الاستعداد لإعادة اعتماد برنامج الإعلام بكلية الإعلام والعلوم الإنسانية، جامعة عجمان في 2019.
- رئيس لجنة إعداد الملف الأكاديمي لبرنامج الإعلام الرقمي والتصميم (برنامج جديد)، وفي إطاره تم اقتراح الخطة الدراسية للبرنامج وجاري حالياً إعداد أهداف ومخرجات البرنامج وتوصيف المساقات - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان.
- المسؤول عن تطوير تخصص العلاقات العامة والإعلان بكلية الإعلام جامعة عجمان وتغيير مسماه إلى "الاتصالات التسويقية المتكاملة" من خلال اقتراح الخطة الدراسية والأهمية ومخرجات التعليم وتوصيف 70% من مساقات الدراسية للتخصص المستحدث.
- عضو الهيئة الاستشارية للمجلة العربية لبحوث الإعلام - جامعة الأهرام الكندية - مصر .

## خبرات وأنشطة بحثية

الأبحاث المنشورة: (مرتبة من الأحدث للأقدم)

- "تطور دراسات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدعم فاعلية الاتصالات المؤسسية الحكومية" - مقبول النشر لدى مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية - جامعة السلطان قابوس.
- **Environmental Responsibility of the Banking Sector in UAE: Practices to Confront Climate Change Risks.** Scientia Moralitas Conference, Washington DC, USA, on February 19-20, 2023.
- **The Effect of Visual and Verbal Elements of Food Product Packaging on Consumer Buying Decisions.** The 30th International RAIS Conference on Social Sciences and Humanities, Washington DC, USA, on October 23-24, 2022.
- "استراتيجيات الاتصال الحكومي عبر وسائل التواصل الاجتماعي أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد - دراسة حالة على القيادة العامة لشرطة عجمان". مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى، مجلد 13، عدد 3، سبتمبر 2021.
- **The Role of Social Media in Crises and Disasters Communication Management- Case Studies.** International Conference on Social Sciences Research and Business Management (ICSRBM-2021), European Postgraduate Research Forum, 17-18 April 2021, Vienna, Austria.
- "دور تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة اتصالات المخاطر والكوارث الطبيعية". مجلة Arab Media & Society تصدر عن الجامعة الأمريكية بالقاهرة - العدد 30 - صيف/خريف 2020.
- "استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في دعم ممارسات الاتصال الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة: دراسة حالة على الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث". مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى، مجلد 12، العدد 3، 2020.
- "تطور دراسات اتصالات الأزمة: تحليل من المستوى الثاني للبحوث المنشورة خلال الفترة من عام 2005م إلى عام 2019م" منشور لدى المجلة العربية للإدارة "Arab Journal of Administration" - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية - القاهرة - جمهورية مصر العربية - مجلد 40 العدد الثاني يونيو 2020.

• **The Role of Dubai Government in Supporting Responsible and Sustainable Practices of Private Sector: A Case Study on Dubai Chamber of Commerce and Industry.** The 15th International RAIS Conference on Social Sciences and Humanities, Johns Hopkins University, Maryland, USA, 6–7 November 2019.

• "استراتيجيات اتصالات الأزمات الناجمة عن عيوب المنتجات عبر شبكات التواصل الاجتماعي: دراسة حالة على شركتي "أبل - سامسونج"، منشور لدى المجلة العربية للإدارة "Arab Journal of Administration" - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية - القاهرة - جمهورية مصر العربية - مجلد 39 العدد الثالث سبتمبر 2019.

• **Understanding the Impact of Customer Relationship Management Practices on Customer Satisfaction and Loyalty: An Empirical Study on the Customers of Telecommunications Companies Operating in UAE.** 7th International Conference on Business, Economics, Management, and Marketing (ICBEMM), 19th -21st November 2018, Harvard University, Boston, USA.

• "تطور دراسات توظيف وسائل الاتصال الاجتماعي في الاتصالات التسويقية المتكاملة: تحليل من المستوى الثاني للبحوث المنشورة خلال الفترة من عام 2007م إلى عام 2018م"، المجلة العربية للإدارة "Arab Journal of Administration" - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية - القاهرة - جمهورية مصر العربية - ملحق العدد الرابع - المجلد (38) - ديسمبر 2018.

• "المسؤولية الاجتماعية المتكاملة وعلاقتها بالتنمية المستدامة دراسات حالات متعددة على القطاع المصرفي بدولة الإمارات العربية المتحدة"، المجلة العربية للإدارة "Arab Journal of Administration" - المجلد 38، العدد الثاني 3، المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية - القاهرة - جمهورية مصر العربية - 2018.

• " دور حكومة دبي في دعم ممارسات المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص - دراسة حالة على غرفة تجارة وصناعة دبي" - مقبول النشر لدى المجلة المصرية لبحوث الإعلام - كلية الإعلام - جامعة القاهرة - 2017.

- " دور وسائل الإعلام الاجتماعي في إدارة اتصالات الأزمات والكوارث " - المجلة المصرية لبحوث الإعلام - كلية الإعلام - جامعة القاهرة - العدد 56 - يوليو/سبتمبر 2016.
- " الإدارة بالعلاقات عبر الصفحات الرسمية للجامعات الإماراتية على موقع الفيسبوك - دراسة تحليلية " - المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان - كلية الإعلام - جامعة القاهرة - العدد الرابع - أكتوبر - ديسمبر 2015.
- " تأثير العناصر البصرية واللفظية لعبوات المنتجات الغذائية على القرار الشرائي للمستهلك " - المجلة المصرية لبحوث الرأي العام - كلية الإعلام - جامعة القاهرة - المجلد الرابع عشر - العدد الثاني - أبريل - يونيو 2015.
- " دور الرعاية الرياضية في تدعيم قيمة العلامة التجارية للشركات الراعية - دراسة حالة على شركة طيران الإمارات " - المجلة المصرية لبحوث الإعلام - كلية الإعلام - جامعة القاهرة - العدد الخمسون يناير - مارس 2015.
- " اتجاهات المستهلكين نحو عروض ترويج المبيعات داخل متاجر التجزئة وانعكاسها على نيتهم الشرائية " - المجلة المصرية لبحوث الإعلام - كلية الإعلام - جامعة القاهرة - العدد السادس والأربعون - يناير - مارس 2014.
- " الاستراتيجيات الاتصالية للأزمات الناجمة عن أضرار المنتجات ودورها في حماية سمعة المنظمات " - المجلة العربية للإدارة "Arab Journal of Administration" - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية - القاهرة - جمهورية مصر العربية - إصدار خاص يناير 2011.
- " فاعلية استخدام الجامعات الخاصة لمواقعها الإلكترونية كاستراتيجية لتسويق علاقاتها بالطلبة - دراسة حالة على جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا " - مجلة بحوث الرأي العام - كلية الإعلام - جامعة القاهرة - ديسمبر 2010.
- "The Effects of Customer Relationship Management (CRM) Practices in the Egyptian Mobile Telecommunications Market on Customer

**Satisfaction, Loyalty and Corporate Image** - Arab Journal of Administration - تصدرها المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية - القاهرة - جمهورية مصر العربية - العدد الأول يونيو 2010.

- "اتجاهات الشباب نحو مصداقية المشاهير في الإعلان" - المؤتمر العلمي الدولي الخامس عشر لكلية الإعلام جامعة القاهرة في الفترة من 7-9 يوليو 2009.
- "تقييم طلاب العلاقات العامة للدراسة التخصصية وانعكاسه على اتجاهاتهم نحو مستقبل ممارسة المهنة بعد التخرج" - دراسة ميدانية على بعض الجامعات الحكومية. مجلة البحوث الإعلامية، العدد 28 أكتوبر 2007، جامعة الأزهر.
- " دور الإعلام المقروء في نشر الثقافة السياحية لدى الجمهور المصري" - دراسة تطبيقية على عينة من محافظة القاهرة - الملتقى العربي الثاني حول الاتجاهات الحديثة في السياحة نحو سياحة عربية غير نمطية - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - شرم الشيخ في الفترة من 28 إلى 31 يناير 2007.
- " دور الرعاية في الاتصال التسويقي للمناسبات والأحداث السياحية " تم تقديمه في مؤتمر "جودة الخدمات السياحية في مواجهة تحديات تحرير تجارة الخدمات والتكتلات الاقتصادية" 6-8 مايو 2006 - كلية السياحة والفنادق - جامعة قناة السويس.

#### كتب منشورة

- الاتصالات التسويقية المتكاملة - مجموعة النيل العربية للنشر والتوزيع - 2006.
- الاتجاهات الحديثة في التسويق - دار آفاق للنشر والتوزيع - 2012.
- مقدمة في العلاقات العامة والإعلان - دار آفاق للنشر والتوزيع - 2012.
- إدارة اتصالات الأزمة.. حالات تطبيقية - دار آفاق للنشر والتوزيع - 2017.
- مهارات الاتصال الفعال - دار آفاق للنشر والتوزيع - 2018.
- الاتصالات التسويقية المتكاملة - دار آفاق للنشر والتوزيع - 2023.

#### مقالات منشورة



- "نعم للتواصل.. لا للشائعات" - مجلة الشرطي الصادرة عن القيادة العامة لشرطة الشارقة.
- "الشرطة والمجتمع.. شراكة استراتيجية" - مجلة الشرطي الصادرة عن القيادة العامة لشرطة الشارقة.
- "أفلام وبرامج الرسوم المتحركة ..... السم في العسل" - مجلة الشرطي الصادرة عن القيادة العامة لشرطة الشارقة.
- "سمعة المؤسسة خط دفاعها الأول أوقات الأزمات" - مجلة الشرطي الصادرة عن القيادة العامة لشرطة الشارقة.

### أنشطة بحثية

- الفوز بجائزة أفضل باحث - كلية الإعلام - جامعة عجمان - أكتوبر 2018.
- مناقشة 11 رسائل علمية (8 ماجستير - 3 دكتوراه) بجامعات عين شمس - حلوان - الشارقة.
- تحكيم أكثر من 50 استمارة بحثية لطلبة الماجستير والدكتوراه بالجامعات التالية (جامعة القاهرة - جامعة عين شمس - جامعة حلوان - جامعة الشارقة).
- المشاركة في العديد من المؤتمرات العلمية الدولية والندوات في مجال التخصص.
- المشاركة في إعداد استراتيجية كلية الإعلام والعلوم الإنسانية للبحث العلمي.
- المشاركة بالتنظيم والحضور في النقاشات والملتقيات العلمية التي تنظمها لجنة البحث العلمي بكلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان.
- المشاركة في إعداد ورش عمل لطلبة كلية الإعلام والعلوم الإنسانية، جامعة عجمان (بمقري الفجيرة وعجمان)، وذلك في مجال أسس النشر في الدوريات العلمية، وإعداد الاستبيان الإلكتروني.

### خبرات في مجال التدريب

- مدرب في مراكز التدريب التالية:
- المركز القومي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات NCFLD.
- مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات - جامعة حلوان FLDP.

- المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية.
- دائرة الموارد البشرية - الشارقة - الإمارات العربية المتحدة.
- الإدارة العامة لشرطة أبوظبي.
- الإدارة العامة لشرطة الشارقة.
- الأكاديمية العربية العالمية للتدريب وتنمية الموارد البشرية.
- مركز الإداري تنمية الموارد البشرية - الفجيرة - الإمارات العربية المتحدة.
- شركة تطوير الأداء البشري - البحرين.
- شركة الخبرات الدولية المتكاملة (توتاليتي) - مصر.
- مركز التنمية الإدارية - مصر.
- الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة - مصر.
- وذلك في المجالات التالية:

- الاتجاهات الحديثة في التسويق (الاتصالات التسويقية المتكاملة).
- إدارة السمعة المؤسسية.
- إدارة علاقات العملاء / التميز في خدمة العملاء.
- الإستراتيجيات الحديثة في العلاقات العامة (العلاقات العامة التسويقية).
- إدارة اتصالات الأزمة.
- تخطيط حملات العلاقات العامة.
- دبلومة إعداد موظف العلاقات العامة.
- مفاتيح تطوير الذات كأساس للتميز الوظيفي.
- تخطيط الحملات الإعلانية.
- مهارات الاتصال الفعال.
- الابتكار والتميز الوظيفي.
- إدارة وتنظيم الاجتماعات والمؤتمرات.
- مهارات العرض الفعال.

**دورات تدريبية (كمتدربة)**

- اجتياز الدورة التمهيدية لتدريب المدربين (TOT) Preparatory Training for Trainers التي عقدت في الفترة من 24 أغسطس - 28 أغسطس 2008 - المركز القومي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات NCFLD. ( الاسم مدرج في دليل المدربين الخاص بالمركز وهو متاح على موقع المركز [www.ncfld.org](http://www.ncfld.org) )
- تصميم المقرر الجامعي - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان FLDP.
- العرض الفعال - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان FLDP .
- النشر الدولي - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان FLDP .
- تنظيم المؤتمرات والمعارض - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان FLDP.
- معايير الجودة في العملية التعليمية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان FLDP.
- مهارات الاتصال - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان FLDP .
- إدارة الوقت - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان FLDP .
- نظم الامتحانات وتصميم الورقة الامتحانية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان FLDP .
- دورة Photoshop CS2 - مستوى متقدم - مركز يات التعليمي - يناير 2008.
- دورة التعليم الإلكتروني، مركز التعليم المستمر جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - نوفمبر 2009.
- دورة أساسيات إدارة المشاريع، مركز التعليم المستمر جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - فبراير 2010.
- دورة التعليم الإلكتروني، مركز التعليم المستمر جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مارس 2012.
- دورة إدارة المؤسسات الجامعية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان - أغسطس 2014.
- دورة إعداد وتصميم الورقة الامتحانية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس - جامعة حلوان - أغسطس 2014.

- دورة " التميز والجودة والاعتماد في التعليم العالي " - المستوى الأساسي- مركز التعليم المستمر جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - نوفمبر 2014.
- دورة " التميز والجودة والاعتماد في التعليم العالي " - المستوى المتقدم- مركز التعليم المستمر جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - ديسمبر 2014.
- دورة " طرائق التدريس الفعالة"- مركز التعليم المستمر- جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مارس 2015.
- دورة " الابتكار في العمل الحكومي " - مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي - أكتوبر 2016.
- دورة " مهارات تحديد الهدف وإدارة الذات " - مؤسسة إدراك للتنمية البشرية - نوفمبر 2016.
- دورة "أخلاقيات البحث العلمي" - مركز التدريب والتطوير - جامعة عين شمس - ديسمبر 2016.
- دورة "مهارات الاتصال الفعال " - مركز التدريب والتطوير - جامعة عين شمس - ديسمبر 2016.
- دورة " مهارات التسويق الإلكتروني " - مؤسسة إدراك للتنمية البشرية - يناير 2017.
- دورة "إدارة وتنظيم الوقت وتمالك الضغوط " - مؤسسة إدراك للتنمية البشرية - سبتمبر 2019.
- **Developing Life-long Learning Competencies in Undergraduate Students through Visual Thinking Strategies.** Nov 18, 2021. Organized by Student Success Centre and TLC, Ajman university.
- **Plan Ahead Feature for academic advising.** Nov 23, 2021 – Organized by: IT Office – Ajman University.
- **Designing, Developing, and Delivering Engaging Online Courses.** 30 November 2021. Presented by: Academic Impressions - Center for Innovation and Professor, Adult & Organizational Learning, Park University.
- **Best Practice of Moodle Quizzes and Online Exams.** Dec 6, 2021 – Organized by: IT Office – Ajman University.
- **Banner Features: Track Attendance & Grade Entry.** Dec 8, 2021 – Organized by: IT Office – Ajman University.
- **Time Management.** 6 Jan 2022, Presented by: Qedex.
- **Practical Presentation Skills.** 11 Jan 2022, Presented by: Qedex.

- **Teachers and Students: Becoming Partners in Education. 26 Jan 2022, Organized** by Student Success Centre and TLC, Ajman university.
- **Managing Online Meetings, 15 Jan 2023, Presented by: Qedex.**
- **Creating Service -Learning Opportunities for Student, 16 Jan 2023, Presented** by: Qedex.
- **Problem Solving Tools and Techniques, 17 Jan 2023, Presented by: Qedex.**

## دورات تدريبية (كمدربة)

بعض البرامج التدريبية التي تم تنفيذها في الفترة الماضية مرتبة زمنياً:

م	المهمة	التاريخ
1	الدبلوماسية العربي ومهارات العلاقات العامة والتعامل مع وسائل الإعلام - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية - مصر.	2008/4/2 - 3/ 30
2	تنمية مهارات مسؤولي العلاقات العامة بقطاع البترول - شركة الخبرات الدولية المتكاملة (توتاليتي) - مصر.	2008/11/20-16
3	أسس العلاقات العامة وفن الإتيكيت والمراسم - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية - مصر.	2008/12/11-7
4	دورة استراتيجيات العلاقات العامة ومصادر الابتكار الإعلامي. شرطة أبو ظبي - دولة الإمارات.	2008 /12/25-21
5	تنمية مهارات العلاقات العامة لمديرة مكاتب الإدارة العليا - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - مصر.	2009/3/12-8
6	المراسم و البروتوكول و مهارات تنظيم الاجتماعات - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية - مصر.	2009/3/19-15
7	تطبيقات العلاقات العامة في العمل الحكومي - الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة - مصر.	2009/4/16-15

- 8 تنمية مهارات العاملين الجدد في العلاقات العامة والإعلام.  
المركز البلدي - البحرين.  
2009/4/23-20
- 9 الاتجاهات الحديثة في العلاقات العامة - شرطة أبوظبي -  
الإمارات العربية المتحدة.  
2009 /5/21-17
- 10 تنمية مهارات العلاقات العامة والتعامل مع وسائل الإعلام -  
المنظمة العربية للتنمية الإدارية - مصر .  
2009/6/11-7
- 11 الاستراتيجيات التسويقية الحديثة - بلدية خورفكان الشارقة -  
الإمارات العربية المتحدة.  
2009/12/ 27-25
- 12 العلاقات العامة ومعاملة كبار الشخصيات - جمعية المعلمين -  
رأس الخيمة - الإمارات العربية المتحدة.  
2010/3/13-10
- 13 تنمية مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين - جامعة عجمان  
للعلوم والتكنولوجيا مقر الفجيرة - الإمارات العربية المتحدة.  
2010 /4 /6-5
- 14 التميز في خدمة العملاء - بلدية خورفكان - الشارقة - الإمارات  
العربية المتحدة.  
2013/3/17-14
- 15 العلاقات العامة ومعاملة كبار الشخصيات - ملتقى أسرة جامعة  
الإمارات - العين - الإمارات العربية المتحدة.  
2010/4/24-21
- 16 تنمية مهارات مسؤولي العلاقات العامة - مركز الإداري للتنمية  
البشرية - الفجيرة - الإمارات العربية المتحدة.  
2011 /5 /21-18
- 17 العلاقات العامة ومهارات التعامل مع وسائل الإعلام - مركز  
بصمات لتنمية الموارد البشرية - الفجيرة - الإمارات العربية  
المتحدة.  
2011 /11/19-17
- 18 تنمية مهارات العلاقات العامة والإعلام - مركز الإداري للتنمية  
البشرية - الفجيرة - الإمارات العربية المتحدة.  
2012/9/12-11
- 19 التميز في خدمة العملاء مركز الإداري للتنمية البشرية - الفجيرة  
- الإمارات العربية المتحدة.  
2012/10/13-9

- 20 الاستراتيجيات الحديثة في العلاقات العامة - وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع بالفجيرة 2013/5/21
- 21 خدمة العملاء ومهارات التعامل مع الجمهور - لموظفي جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا- مقر الفجيرة. 2014 /2/ 4-1
- 22 خدمة العملاء ومهارات التعامل مع الجمهور - لطلبة جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا- مقر الفجيرة. 2014 /3/ 15،22
- 23 مفاتيح التطوير الذاتي كأساس للتميز الإداري - المنظمة العربية للتنمية الإدارية- جامعة الدول العربية - الشارقة. 2014/9/25-21
- 24 دبلومة إعداد موظف العلاقات العامة - دائرة الموارد البشرية - حكومة الشارقة - فرع كلباء. 2014/12/30-21
- 25 دورة إعداد المدربين - القيادة العامة لشرطة الشارقة - الإمارات العربية المتحدة. 2015/9/17-13
- 26 دورة التميز في خدمة العملاء - وكالة الإرشاد المهني - لخريجي جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا. 2016/3/17
- 27 دورة التميز في خدمة العملاء - إدارة الموارد البشرية - لموظفي جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا. 2016/4/5-3
- 28 دورة الابتكار والتميز الوظيفي - وكالة الإرشاد المهني - لخريجي جامعة عجمان. 2016/11/17
- 29 دورة ضاعف أرباحك بخطة تسويقية - غرفة تجارة وصناعة الشارقة - الإمارات العربية المتحدة 2016/11/21-22
- 30 دورة استراتيجيات التسويق الابتكاري للمشروعات الصغيرة - غرفة تجارة وصناعة الشارقة - الإمارات العربية المتحدة 2017/1/10-9
- 31 دورة مهارات تطوير الذات والتميز الوظيفي - لجنة البحث العلمي - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان. 2017/3/16
- 32 ورشة عمل "مهارات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي" - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية -جامعة عجمان. 2017/10/17

33 دورة "الابتكار والتميز الوظيفي" - مركز الابتكار - جامعة 2018 / 7 / 5

الإمارات العربية المتحدة - العين.

34 دورة " إدارة الوقت وضغوط العمل" - كلية التعليم المستمر - 2019/9/24،29

جامعة الشارقة.

## خبرات إدارية

- رئيس مسار العلاقات العامة والإعلان (الاتصالات التسويقية المتكاملة حالياً) - كلية الإعلام جامعة عجمان منذ العام الدراسي 2014-2015 حتى تاريخه.
- عضو المركز القومي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات NCFLD - جمهورية مصر العربية.
- عضو الجمعية المصرية للإعلان EAA.
- عضو لجنة التقييم والبحوث المؤسسية - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة 2009-2010/2010-2011.
- عضو لجنة البحوث والتدريب - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة 2009-2010.
- عضو لجنة الانضباط الطلابي - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة 2009-2010 / 2010-2011.
- عضو لجنة تنظيم المؤتمرات - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة 2009-2010 / 2010-2011.
- رئيس الجمعية الإعلامية لطالبات كلية المعلومات والإعلام بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة 2009-2010 / 2010-2011.
- عضو لجنة الانضباط الطلابي - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة 2012-2013.
- عضو لجنة التقييم والبحوث المؤسسية - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة 2012-2013.
- عضو لجنة ترخيص واعتماد جامعة الفجيرة للعلوم والتكنولوجيا - 2013.
- عضو لجنة المعلومات والإحصاء - كلية المعلومات والإعلام - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة 2012-2013.



- عضو لجنة ضمان الجودة - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة عام 2013.
- عضو لجنة التوثيق والأرشفة - كلية المعلومات والإعلام بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة - 2012/2013 - 2013/2014.
- مقرر لجنة الاعتماد الأكاديمي لبرنامج الإعلام بكلية المعلومات والإعلام بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة 2013/2014.
- عضو لجنة الاعتماد الأكاديمي لبرنامج الإعلام بكلية المعلومات والإعلام بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر عجمان 2014-2015.
- رئيس لجنة التدريب - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر عجمان 2014-2015.
- رئيس لجنة الخريجين - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر عجمان 2014-2015.
- رئيس لجنة تحليل البيانات - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر عجمان 2015-2014.
- عضو لجنة البحث العلمي - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر عجمان 2015-2014.
- عضو لجنة المناهج والتأليف - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر عجمان 2015-2014.
- عضو لجنة تحكيم بحوث مؤتمر "الإعلام وتشكل الرؤى: المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام - الواقع والتحديات"، جامعة عجمان - 16-17 نوفمبر 2015.
- عضو لجنة التسويق والفعاليات - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر عجمان 2015-2016.
- رئيس لجنة الخطط والبرامج الأكاديمية - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان - 2016-2017.
- عضو لجنة البحث العلمي - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان - 2016-2017.
- عضو لجنة البحث العلمي - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية جامعة عجمان - 2017/2018.
- رئيس لجنة إعداد الملف الأكاديمي لبرنامج "ماجستير العلاقات العامة والاتصال المؤسسي" (باللغة الإنجليزية) - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان 2017-2018.

- عضو لجنة الاعتماد الأكاديمي - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان - 2018/2017.
- عضو لجنة الاعتماد الأكاديمي - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان - 2019/2018.
- عضو لجنة المناهج وتطوير التعليم - كلية الإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان - 2019/2018.
- عضو لجنة الفاعلية المؤسسية - كلية الإعلام - جامعة عجمان - 2020/2019، 2021/2020، 2022/2021، 2023/2022.
- عضو لجنة أخلاقيات البحث العلمي - ممثل لكلية الإعلام - جامعة عجمان - 2022/2021، 2023/2022.
- رئيس لجنة المناهج والخطط الدراسية - كلية الإعلام - جامعة عجمان - 2022/2021، 2023/2022 - 2024/2023.

## شهادات تقدير

- شهادة شكر وتقدير من شرطة أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة - ديسمبر 2008.
- شهادة شكر وتقدير من المركز البلدي - البحرين - إبريل 2009.
- شهادة شكر وتقدير من قسم الإعلام جامعة عين شمس للإشراف المتميز على مشروعات التخرج - يونيو 2009.
- شهادة شكر وتقدير من بلدية خورفكان - الشارقة - الإمارات العربية المتحدة - ديسمبر 2009.
- شهادة شكر وتقدير من كلية المعلومات والإعلام بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا على الإشراف على أنشطة الجمعية الإعلامية وملتقى المواهب الأول مارس 2010.
- شهادة شكر وتقدير من جمعية المعلمين - رأس الخيمة - الإمارات العربية المتحدة - مارس 2010.
- شهادة شكر وتقدير من كلية المعلومات والإعلام بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا على تنظيم دورات مجانية لطالبات الجامعة مقر الفجيرة إبريل 2010.

- شهادة شكر وتقدير من ملتقى أسرة جامعة الإمارات - العين - الإمارات العربية المتحدة - إبريل 2010.
- شهادة شكر وتقدير من لجنة البحوث والتدريب بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا على الإشراف على أبحاث طالبات كلية المعلومات والإعلام المقدمة لمؤتمر الأبحاث الطلابية إبريل 2010.
- شهادة شكر وتقدير من كلية المعلومات والإعلام بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا على المشاركة في تنظيم ملتقى الفجيرة الإعلامي الثاني (الترجمة واللغة العربية في وسائل الإعلام وتحديات المستقبل) - مارس 2011.
- شهادة شكر وتقدير من لجنة البحوث والتدريب بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا على تحكيم بحوث طلبة كلية المعلومات والإعلام المقدمة للمؤتمر العلمي الطلابي التقاربي الثالث - مايو 2011.
- شهادة شكر وتقدير من كلية المعلومات والإعلام بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا على المشاركة الفعالة في تنظيم فعاليات احتفالات الجامعة بعيد الاتحاد الأربعين لدولة الإمارات العربية المتحدة ومعرض الجاليات المصاحب لها - ديسمبر 2011.
- شهادة شكر وتقدير من جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا - مقر الفجيرة على المشاركة الفعالة في احتفالات نادي المواهب بمناسبة عيد الأم - مارس 2012.
- شهادة شكر وتقدير من لجنة البحوث والتدريب بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا على تحكيم بحوث طلبة كلية المعلومات والإعلام المقدمة للمؤتمر العلمي الطلابي التقاربي الرابع - مايو 2012.
- شهادة شكر وتقدير من لجنة البحوث والتدريب بجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا على تحكيم بحوث طلبة كلية المعلومات والإعلام المقدمة للمؤتمر العلمي الطلابي التقاربي الخامس - مايو 2013.
- شهادة تقدير من جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا بمقر الفجيرة عن إدارة دورة تدريبية بعنوان "خدمة العملاء ومهارات التعامل مع الجمهور" - فبراير 2014.
- شهادة تقدير من كلية المعلومات والإعلام والعلوم الإنسانية - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا بمقر عجمان على المشاركة الفاعلة في إعداد ملفات الاعتماد الأكاديمي لبرنامج الإعلام بالكلية - مارس 2015.
- شهادة تقدير للمشاركة في المنتدى الدولي للاتصال الحكومي فبراير 2015 - الشارقة.
- شهادة تقدير للمشاركة في مؤتمر " الإعلام وتشكل الرؤى: المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام - الواقع والتحديات"، 16-17 نوفمبر 2015، جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا.

- شهادة تقدير من وكالة الإرشاد المهني - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا عن إدارة دورة تدريبية بعنوان "مهارات إدارة علاقات العملاء" - مارس 2016.
- شهادة تقدير للمشاركة في المنتدى الدولي للاتصال الحكومي مارس 2016 - الشارقة.
- شهادة تقدير من إدارة الموارد البشرية - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا على إدارة دورة تدريبية للإداريين حول مهارات التميز في خدمة العملاء - إبريل 2016.
- شهادة تقدير للمشاركة في منتدى الإعلام العربي في دورته الخامسة عشر - مايو 2016 - دبي.
- شهادة تقدير للمشاركة في مؤتمر "استراتيجيات الإعلام المتغير في العلاقات العامة" الذي نظمته الجمعية الدولية للعلاقات العامة، دبي 25-27 أكتوبر 2016.
- شهادة تقدير من وكالة الإرشاد المهني - جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا عن إدارة دورة تدريبية بعنوان "الابتكار والتميز في العمل الحكومي" - نوفمبر 2016.
- شهادة تقدير للمشاركة في المنتدى الدولي للاتصال الحكومي مارس 2017 - الشارقة.
- شهادة تقدير للمشاركة في منتدى الإعلام العربي في دورته السادسة عشر - مايو 2017 - دبي.
- شهادة تقدير من كلية الإعلام والعلوم الإنسانية جامعة عجمان عن إدارة جلسة "الإعلام الذكي وإدارة الأزمات والكوارث الطبيعية" - في المؤتمر العلمي الدولي: الاتصال الرقمي في عصر التحولات الاجتماعية - 16-17 أبريل 2017.
- شهادة تقدير من مركز الابتكار بجامعة الإمارات العربية المتحدة عن تقديم دورة "الابتكار والتميز الوظيفي" - 5 يوليو 2018.

## مهارات أخرى

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- إجادة استخدام الكمبيوتر.

- Word •
- Power point •
- Excel •
- Photoshop •
- SPSS •